

**A HL-SYSTEM KFT.  
HOSZTING SZOLGÁLTATÁSAINAK  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Hatályos 2013. április 1. napjától visszavonásig.

A mindenkori aktuális változat megtalálható a [hl-system.hu](http://hl-system.hu) címen.

<b>1. SZERZŐDŐ FELEK ÉS A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE</b> .....	<b>3</b>
1.1. KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓ (TOVÁBBIKBAN SZOLGÁLTATÓ).....	3
1.2. A SZOLGÁLTATÁS ELŐFIZETŐI (TOVÁBBIKBAN MEGRENDELŐ) .....	3
1.3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE .....	3
<b>2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS TARTALMA</b> .....	<b>4</b>
2.1. WEB HOSZTING .....	4
2.2. E-MAIL HOSZTING .....	4
2.3. DOMAIN HOSZTING .....	5
2.4. ADATBÁZIS HOSZTING .....	6
2.5. E-MAIL KÜLDÉSE .....	6
2.6. HÍRLEVÉL KÜLDÉSE .....	7
2.7. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK .....	8
2.7.1. <i>Alias domain</i> .....	8
2.7.2. <i>Webmail</i> .....	8
2.7.3. <i>Java servlet futtatási lehetőség</i> .....	9
2.7.4. <i>Adatmentés</i> .....	9
<b>3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI</b> .....	<b>10</b>
3.1. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI .....	10
3.2. TERVEZETT KARBANTARTÁS .....	11
3.3. FELFÜGGESZTÉS .....	11
3.4. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI .....	12
<b>4. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS AZ ELSZÁMOLÁS MÓDJA</b> .....	<b>13</b>
<b>5. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÉS AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA</b> .....	<b>13</b>
<b>6. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE</b> .....	<b>14</b>
6.1. SZERZŐDÉS FELMONDÁSA .....	15
<b>7. ELJÁRÁS SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN</b> .....	<b>15</b>
7.1. KÁRTÉRÍTÉS .....	15
7.2. KÉSEDELMES FIZETÉS.....	16
7.3. VIS MAIOR .....	16
<b>8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK</b> .....	<b>17</b>
8.1. KAPCSOLATTARTÓK .....	17
8.2. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM .....	17
8.3. IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK RENDEZÉSE .....	18

# HL-System

Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

---

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a HL-System Kft. által megkötött szolgáltatási szerződések részletes feltételeit hivatott szabályozni.

## 1. Szerződő Felek és a szolgáltatási szerződés létrejötte

### 1.1. Közvetítő szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató)

A szolgáltató: HL-System Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

A szolgáltató rövidített neve: HL-System Kft.

Cím: 4028 Debrecen, Simonyi út 11.

Adószám: 13905709-2-09

Cégjegyzék száma: 09-09-013258

Bankszámla száma: OTP 11738008-20837703

Weboldala: hl-system.hu

E-mail: info@hl-hosting.hu

Telefon: 30/606-3954

A Szolgáltató közvetítő szolgáltatónak minősül a 2001. évi CVIII. törvény 2.§ 1c) pontja alapján. A Szolgáltató szolgáltatási szerződéseit gazdasági, illetve szakmai tevékenysége körében köti.

### 1.2. A szolgáltatás előfizetői (továbbiakban Megrendelő)

A Szolgáltató készen áll a szolgáltatási szerződés megkötésére, ezáltal hosting szolgáltatás nyújtására mind magán, mind üzleti megrendelők részére. Ennek megfelelően a szolgáltatási szerződések megrendelői lehetnek magánszemélyek, gazdasági társaságok és egyéb szervezetek is.

Magán megrendelőnek az a cselekvőképes nagykorú természetes személy minősül, aki fogyasztóként a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból köti Szolgáltatóval a szerződést. A szolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a magán megrendelő fogyasztónak Magyarország területén állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel kell rendelkeznie.

### 1.3. A szerződés létrejötte

A Szolgáltatási Szerződés Megrendelő és Szolgáltató között a Szolgáltató honlapján hozzáférhető, teljes körűen, értelemszerűen és olvashatóan kitöltött szerződésminta mindkét Fél által történő aláírásával, az aláírás napján jön létre és lép hatályba.

Megrendelő az általa letöltött és legalább két példányban megfelelően kiállított szolgáltatási szerződést megküldi a Szolgáltató részére, aki a szerződés kézhezvételét követően haladéktalanul jelzi Megrendelő részére annak regisztrálását. A szerződés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül köteles Megrendelő részére visszajelezni az ajánlat elfogadásával, visszautasításával, vagy a szerződés létrejöttéhez szükséges esetleges hiánypótlások megtételének lehetőségével kapcsolatosan.

Megrendelő által tett ajánlatot Szolgáltató nem köteles elfogadni, azt indoklás nélkül jogosult visszautasítani.

Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával egyúttal nyilatkozik arról is, hogy a Szolgáltató honlapján hozzáférhető ÁSZF-et megismerte, valamennyi rendelkezését megértette, rendelkezéseit

magára, illetőleg a Felek vonatkozásában kötelező érvényűnek tekinti. Az ÁSZF ezáltal a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, eltérő rendelkezés, vagy megállapodás hiányában.

## 2. A szerződés tárgya és tartalma

Az ÁSZF jelen pontjai értelemszerűen csak annyiban képezik a Felek közötti jogviszony részét, amennyiben az egyes szolgáltatásokra a Szolgáltatási Szerződés hatálya kiterjed.

### 2.1. Web hoszting

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott méretű tárhelyet nyújt Megrendelő weblapjának elhelyezésére, és biztosítja az ott elhelyezett tartalom interneten keresztül HTTP protokollon történő elérhetőségét, Megrendelő használatában lévő domain alá tartozó hostnéven.

Amennyiben Felek a Szolgáltatási Szerződésben másképp nem rendelkeznek, tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, a Szolgáltatási Szerződés módosításával együtt változtatható.

A fájl szintű hozzáféréssel történő visszaélésekért, vagy a weboldal dinamikus tartalmának programozási hibáiból történő visszaélésekért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Megrendelő önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről.

A Web hoszting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Megrendelőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak bele a rendelkezésre állás számításába.

A szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át. Amennyiben ezt az értéket az igénybevétel meghaladja, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy a szerződés feltételeit újratárgyalni. A szolgáltatást kiszolgáló szerverhálózat forgalom kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sávszélességet. Amennyiben ezt az értéket az igénybevétel meghaladja, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy a szerződés feltételeit újratárgyalni.

### 2.2. E-mail hoszting

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott méretű tárhelyet nyújt Megrendelő elektronikus postafiókjai számára, és biztosítja Megrendelő használatában lévő domain alá tartozó, meghatározott számú e-mail címekre érkező elektronikus levelek fogadását, valamint, ezen levelek postafiókokban történő tárolását.

Szolgáltató biztosítja továbbá a postafiókok interneten keresztüli elérhetőségét a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott protokollokon Megrendelő számára.

# HL-System

Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

---

Szolgáltató nem köteles e-mailt fogadni open relaynek nyilvánított, feketelistán szereplő IP címekről, vagy reverse DNS nélküli IP címekről.

A tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, Szolgáltatási Szerződés módosításával együtt változtatható.

A postafiókok telítettségének csökkentése Megrendelő feladata. A kvóta túllépési hibákból adódó kézbesítési problémákért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Amennyiben Megrendelő egy-egy e-mail címhez nem a Szolgáltató szerverén található postafiókot rendel (forward címek), úgy az adott e-mail címre történő kézbesítés során fellépő hibákért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Szolgáltató szerverére beérkező és szerverén átmenő e-mail forgalom tartalmát Szolgáltató automatikusan, emberi beavatkozás nélkül vizsgálhatja annak esetleges kéretlen reklámüzenet (SPAM), vagy vírusos tartalma miatt.

Abban az esetben, ha az ellenőrző szoftver az adott e-mail üzenetet vírusos tartalmúnak vagy kéretlen reklámüzenetnek minősíti, a következők szerint jár el:

- Kéretlen reklámüzenet eredeti tartalmát meghagyja, az eredeti e-mail tárgy mezőjét megkülönböztető előtaggal látja el, az e-mail fejléceiben a levelet SPAM-nek jelöli meg és továbbítja az eredeti címzettnek.
- Vírusos vagy kéretlen reklámüzenet azonosításakor az eredeti feladót a Szolgáltató semmilyen formában nem értesíti.

Az esetlegesen tévesen azonosított, vagy nem azonosított levelek kézbesítéséből adódó problémákért Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Az e-mail hoszting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről Megrendelőt e-mail formájában köteles tájékoztatni legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak bele a rendelkezésre állás számításába.

A szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Megrendelő e-mail forgalma következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át. Amennyiben ezt az értéket az igénybevétel meghaladja, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni. A szolgáltatást kiszolgáló szerverhálózat forgalom kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sáv szélességet. Amennyiben ezt az értéket az igénybevétel meghaladja, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

## 2.3. Domain hoszting

A Szerződésben meghatározott domain számára a regisztrálás folyamata alatt és a sikeres regisztrációt követően elsődleges és/vagy másodlagos névszervereiben tárolt zóna alapján domain paramétereinek lekérdezési lehetőségét és hostjai nevének IP címre történő feloldását biztosítja.

# HL-System

Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

---

Szolgáltató A Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete által támogatott mindenkor követelményeknek megfelelően végzi Megrendelő domain nevének kiszolgálását.

Amennyiben a domain elsődleges névszerverét nem Szolgáltató üzemelteti, úgy az elsődleges névszerver által szolgáltatott adatokban fennálló anomáliák, vagy a szolgáltatott adatok hiányossága, vagy az adatok szolgáltatásának hiánya esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A domain hoszting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Megrendelőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak bele a rendelkezésre állás számításába.

## 2.4. Adatbázis hoszting

A weboldalak dinamikus tartalmának tárolására szolgáló PostgreSQL vagy MySQL alapú adatbázis elérés.

Amennyiben Felek a Szolgáltatási Szerződésben másképp nem rendelkeznek, tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, a Szolgáltatási Szerződés módosításával együtt változtatható.

Az adatbázis hoszting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Megrendelőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak bele a rendelkezésre állás számításába.

A szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át. Amennyiben ezt az értéket az igénybevétel meghaladja, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg, amely az internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

## 2.5. E-mail küldése

Megrendelő a postafiókjához tartozó felhasználóval felár ellenében jogosult Szolgáltató által kijelölt SMTP szerveren keresztül elektronikus levélküldést bonyolítani.

# HL-System

Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

---

Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg, amely az internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

## 2.6. Hírlevél küldése

Szolgáltató a díjszabásban rögzített díj ellenében hírlevélküldő szolgáltatást biztosít a Megrendelőnek, mely tartalmazza a levelek továbbítását, le- és feliratkozás lehetőségét, statisztikák megjelenítését.

Szolgáltató vállalja az előfizetett időszakban a szolgáltatás fenntartását.

Megrendelő joga és kötelezettsége ismerni és betartani a kéretlen levelek kapcsán alkotott hatályos jogszabályokat. A szerződés elfogadásával Megrendelő kijelenti, hogy nem tervez kéretlen leveleket továbbítani, címlistáját legális módon gyűjtötte, folyamatosan gyűjti vagy szerezte be. Szolgáltató nem vállal semmiféle felelősséget kéretlen levél továbbításának következménye kapcsán, valamint minden kéretlen levél kézbesítéséből eredő probléma jogi/nem jogi következményeit Megrendelőre hárítja át. Megrendelő nem használhatja a hírlevélküldőt olyan levelek küldésére, adatok gyűjtésére, ami másokat sérthet, különös tekintettel erőszak, pornográfia valamint faji, nemi, politikai, vagy egyéb hovatartozással kapcsolatos kirekesztő nézeteket hangoztat.

Megrendelő a belépéshez szükséges érvényes jelszót köteles bizalmasan kezelni, hogy adataihoz más illetéktelen személy ne férjen hozzá. Ilyen problémából eredő károkért (adatvesztés/adatlopás) a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

Szolgáltató a Megrendelő által a rendszerben rögzített adatokat bizalmasan kezeli, és semmi módon nem használja fel azokat saját célokra.

Szolgáltató nem vállal felelősséget adatvesztésért, üzleti károkért, üzlet elmaradásáért, mely a rendszer esetleges nem használhatóságának a következménye.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjszabását megváltoztatni. Az esetleges díjszabás változás Megrendelőt a már előfizetett időszak kapcsán további díj fizetésére nem kötelezi.

A hírlevélküldő szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy Szolgáltató szerverét több előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Megrendelőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak bele a rendelkezésre állás számításába.

## 2.7. Kiegészítő Szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatás minden olyan szolgáltatás, amely önmagában nem nyújtható, csak kizárólag valamely főszolgáltatással együtt. A főszolgáltatás megszűnése vagy korlátozása egyidejűleg maga után vonja a kiegészítő szolgáltatás megszüntetését vagy korlátozását.

### 2.7.1. Alias domain

Megrendelő web- vagy e-mail hoszting szolgáltatásához újabb domain nevet kapcsolhat, amely minden paraméterében megegyezik a szolgáltatáshoz kapcsolódó alap domain paramétereivel.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg, amely az internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

### 2.7.2. Webmail

Megrendelő a postafiókjához tartozó felhasználóval jogosult a kijelölt szerveren futó webes elektronikus levelező kliens alkalmazás használatára. A felület csak hiteles SSL tanúsítvánnyal ellátott https porton keresztül érhető el.

Szolgáltató fenntartja a jogot a Webmail szolgáltatás előzetes értesítés nélküli szüneteltetésére, amennyiben a Webmail alkalmazás használata terhelési, biztonsági, vagy más, előre nem látható zavart okoz. A Webmail szolgáltatás szüneteltetése nem jelenti a postafiókhoz tartozó e-mail hoszting szolgáltatás szüneteltetését.

A Webmail szolgáltatás üzemkiesésével járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet értesítési kötelezettség betartása nélkül is.

A Webmail szolgáltatás rendelkezésre állása nem számít bele a kapcsolódó e-mail hoszting szolgáltatás éves rendelkezésre állásába.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg, amely az internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

## 2.7.3. Java servlet futtatási lehetőség

A Web hoszting szolgáltatáshoz felár ellenében igénybe vehető servlet futtatási lehetőség.

Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni Megrendelőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak bele a rendelkezésre állás számításába.

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott méretű tárhelyet nyújt Megrendelő alkalmazásának elhelyezésére, és biztosítja az ott elhelyezett tartalom interneten keresztül HTTP protokollon történő elérhetőségét, Megrendelő használatában lévő domain alá tartozó hostnéven.

Amennyiben Felek a Szolgáltatási Szerződésben másképp nem rendelkeznek, tárhely kvótájának túllépésére nincs mód, de a kvóta mérete további tárterület igénylésével, a Szolgáltatási Szerződés módosításával együtt változtatható.

A fájl szintű hozzáféréssel történő visszaélésekért, vagy az alkalmazások programozási hibáiból történő visszaélésekért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Megrendelő önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületen elhelyezendő alkalmazások és egyéb tartalmak elkészítéséről és szerverre történő feltöltéséről.

A szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át. Amennyiben ezt az értéket az igénybevétel meghaladja, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy a szerződés feltételeit újratárgyalni. A szolgáltatást kiszolgáló szerverhálózat forgalom kihasználása Megrendelő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg az átlag kitölthető belföldi és külföldi sávszélességet. Amennyiben ezt az értéket az igénybevétel meghaladja, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy a Szerződés feltételeit újratárgyalni.

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg, amely az internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

## 2.7.4. Adatmentés

A Hoszting Szolgáltatás keretén belül Szolgáltató szerverén tárolt adatok és fájlok, visszaállításra alkalmas formában, mentése rendszeresen történik.

A napi rendszerességű mentéseket Szolgáltató egy naptári napra visszamenően, a heti rendszerességű mentéseket Szolgáltató a heti mentés időpontjáig visszamenően tárolja.

Az eltárolt mentések, Megrendelő kérésére Szolgáltató által meghatározott szerveren, on-line elérhető módon Megrendelő rendelkezésére állnak a Szolgáltató által meghatározott ideig.

# HL-System

Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

---

Szolgáltató köteles a meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi, vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg, amely az internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljes körű díjvisszatérítésre kötelezhető a hibásan teljesített időszakra vonatkozóan. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

## 3. A Felek jogai és kötelezettségei

### 3.1. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles a szolgáltatások biztonságos és megbízható üzemszerű működéséhez szükséges alábbi feltételeket biztosítani:

- A Szolgáltató által üzemeltetett szerverekhez kizárólag a megfelelő jogosultsággal felruházott személyek férhetnek hozzá.
- A szolgáltatásokat biztosító szerverek folyamatos felügyelete és rendszeres karbantartása.
- A szolgáltatások mögött működő háttértárak minden esetben redundáns működtetése.

Szolgáltató az üzemszerű működést a megfelelő szakértelemmel rendelkező felügyelő és karbantartó személyzet (továbbiakban „Személyzet”) foglalkoztatásával biztosítja.

A Személyzet közreműködésével külön megállapodás (szerződésmódosítás) útján, külön díjazás ellenében Szolgáltató egyéb kiegészítő szolgáltatásokat (a továbbiakban „Kiegészítő Szolgáltatások”) is biztosít.

Szolgáltató jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF 2. pontja alatt felsorolt (és a Szolgáltatási Szerződésben hivatkozott) szolgáltatásokat és szolgáltatás-csomagokat megváltoztassa, megszüntesse az érintett megrendelői kör egyidejű tájékoztatása mellett.

Szolgáltató a Kiegészítő Szolgáltatásokat Megrendelő írásos vagy elektronikus levélben történő megrendelése esetén és Megrendelő utasításai szerint végzi.

Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az általa nyújtott szolgáltatások üzemszerű működésének folyamatos biztosítása érdekében. Szolgáltató Megrendelővel szemben az üzemkiesésből adódó károkért nem felel.

A minőségi kritériumok kizárólag a Szolgáltató felügyelete alatt álló hardveres vagy szoftveres komponensekre vonatkoznak.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy más közreműködőt igénybe venni.

A Szolgáltató szerkesztési, honlap karbantartási feladatokat a jelen ÁSZF keretében nem vállal.

## 3.2. Tervezett karbantartás

Szolgáltató az általa biztosított szolgáltatások üzemszerű működésének átmeneti szüneteltetését igénylő előre tervezett karbantartási munkákról Megrendelőt, illetve annak kapcsolattartóját, a munka megkezdését legalább 3 munkanappal megelőzően e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a tervezett karbantartás célját, továbbá, hogy mely szolgáltatások üzemszerű működésének szüneteltetése következik be és milyen időtartamban.

A Szolgáltatások üzemkiesését okozó tervezett karbantartás alkalmanként 1 óránál nem lehet hosszabb.

A szolgáltatások üzemkiesésével nem járó karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet értesítési kötelezettség betartása nélkül is.

A Szolgáltató által végzett tervezett karbantartás nem számít bele az éves rendelkezésre állásba.

## 3.3. Felfüggesztés

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben őt a szolgáltatás nyújtásában, vagy harmadik személyt törvényes jogainak gyakorlásában, olyan tényező akadályozza, amely szorosan a szolgáltatás ellátásához köthető, és amelyről Megrendelőnek a szolgáltatás megrendelésekor tudomása volt, vagy arról a hatályos jogszabályok szerint tájékozódni és Szolgáltatót tájékoztatni volt köteles.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha Megrendelő az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

- a web tárterületen – törvénybe ütköző módon – pornográf, iparvédelmi és szerzői jogokat vagy mások jó hírnevét, becsületét sértő, avagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető anyagokat helyez el, és azokat felhívásra haladéktalanul nem távolítja el;
- a web tárterületen olyan programkódot helyez el, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
- olyan portálmotort használ, amihez van elérhető biztonsági javítás, de azt figyelmeztetés után se telepítette;
- Megrendelő tevékenységével a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségét csökkenti, vagy magatartása más felhasználók informatikai biztonságát veszélyeztetheti;
- az interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldésével, valamint más módon a felhasználókat zaklatja;
- ha Megrendelő több, mint 30 napos fizetési késedelembe esett, és felhívásra sem rendezi tartozását;
- amennyiben Megrendelő – az Internet általános szabályainak, ajánlásainak és szabványainak, a vonatkozó magyar jogszabályoknak (kiemelten az elektronikus kereskedelemről szóló törvény, Btk., Nbtv.) – nem megfelelően használja megrendelt szolgáltatásait. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:
  - open relay mail szerver üzemeltetése,
  - e-mail címhamisítás,
  - IP címhamisítás.
- Megrendelőnek 30 napot meghaladó esedékes (lejárt fizetési határidejű) díjtartozása van;
- Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.

Amennyiben a Megrendelő több szolgáltatással is rendelkezik, a korlátozás az összes szolgáltatásra is kiterjedhet.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a tárhelyén elhelyezett információk felett nem képes ellenőrzést gyakorolni, amennyiben azonban olyan anyagokat észlel szerverén, amelyek a törvényi előírásokat sértik – Megrendelő felhívása után, ha ő azokat nem távolítja el, – gondoskodik a jogsértő adatok megsemmisítéséről.

Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha Megrendelő a korlátozás okát megszünteti, és erről Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

A korlátozás Megrendelő díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

### 3.4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

A hoszting szolgáltatás(ok)ért, valamint a rendszeresen teljesítendő kiegészítő szolgáltatás(ok) igénybevételéért, Megrendelő a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott fizetési mód és intervallum alapján negyedévente, félévente vagy évente díjfizetésre köteles. Megrendelő által fizetendő díjak összegét a Szolgáltatási Szerződés tartalmazza.

Megrendelő köteles a kiállított számla alapján a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak szerint kiszámított díjat megfizetni.

Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott számlázási időszakra tekintettel, nem kapja időben kézhez a számlát, úgy köteles azt Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni, de ezen tény nem mentesíti Megrendelőt a folyamatos fizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Ha a Megrendelő nem ért egyet a számla tartalmával, kézhezvételt követő 5 munkanapon belül jeleznie kell azt. Ha a Megrendelő nem jelez, a Szolgáltató elfogadottnak tekinti a számlázott összeget.

A Megrendelő köteles a küldemény (számlalevél) fogadására felkészülni. Amennyiben a Megrendelő ennek nem megfelelően jár el, a küldemény meg nem érkezéséből eredő összes következményt a Megrendelő köteles viselni.

A fizetési kötelezettségek teljesítésének határideje az adott számlán meghatározott fizetési határidő, amelyet a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott módon kell teljesíteni.

Szolgáltató az egyszeri Kiegészítő Szolgáltatásokat, a teljesítést követően Megrendelőnek kiszámlázza és Megrendelő a számlát banki átutalással egyenlítheti ki.

Amennyiben Megrendelő a számla összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

A Megrendelőt nem mentesíti a szolgáltatási díj megfizetése alól, a szerződés felmondása, a Megrendelői szerződés határozott, vagy hűségnyilatkozatban vállalt futamidő időtartamára vonatkozóan. Ebben az esetben, a szerződés felmondása esetén, a Szolgáltató jogosult a teljes hátralevő szolgáltatói díjat egy összegben azonnal kiszámlázni.

A Szolgáltató jogosult, a Megrendelő késedelmes fizetése esetén, postai úton felszólító levelet küldeni. A felszólító és értesítő levél küldéséért a Szolgáltató jogosult levelenként egyszeri díj kiszámlázására a Megrendelőnek.

# HL-System

Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

---

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az igénybe vett szolgáltatás(oka)t harmadik személyre nem ruházhatja át. Ennek észlelése esetén Szolgáltató jogosult a hoszting szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Szolgáltatási Szerződéstől, annak hatályba lépését követő 8 munkanapon belül, Megrendelő indoklás nélkül elállhat.

## 4. A szolgáltatás díja és az elszámolás módja

A Felek a domain név regisztrációt is tartalmazó szolgáltatások esetén a szerződést legalább 12 havi időtartamra kötik. Ha Megrendelő 12 hónapon belül felmondja a Szolgáltatási Szerződést, ez nem mentesíti a 12 hónapra eső szolgáltatási díj megfizetése alól.

A Felek a domain név regisztrációt nem tartalmazó szolgáltatások esetén 12 hónapnál rövidebb szolgáltatási időszakot csak a szerződéskötést megelőzően határozhatnak meg.

Megrendelő a szolgáltatás megrendelésekor nyilatkozik az általa választott fizetési ütemezésről (negyedéves, féléves, éves gyakoriság). A fizetés módja banki befizetés, vagy átutalás útján történhet. Megrendelő által kiválasztott fizetési rendszeresség alapján Szolgáltató az érvényes árlistában megadott díjak alapján Megrendelőt felhívja fizetési kötelezettségei teljesítésére. Megrendelő a díjbekérő alapján, 15 napon belül köteles (Áfát is tartalmazó) fizetési kötelezettségét teljesíteni.

Megrendelő a részére kibocsátott díjbekérő kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban kifogást emelhet a számla tartalma ellen, ha az eltérne a jelen ÁSZF, illetőleg a hatályos Szolgáltatási Szerződés szerint meghatározott díjaktól. Ha Megrendelő a fenti határidőn belül nem kifogásolja a díjbekérőt, ill. fizetési felszólítást, akkor azt elfogadottnak kell tekinteni.

## 5. A Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF módosítása

A Hoszting Általános Szerződési Feltételeket Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben Megrendelőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal e-mailben vagy postai úton értesíti. A módosítás lényegének rövid leírásával, a módosítások hatálybalépésének várható időpontjával és a közzétett Hoszting Általános Szerződési Feltételek elérhetőségének megadásával. Szolgáltató a Szerződési Feltételeit a hl-system.hu honlapon is elérhetővé teszi. A Szolgáltató a 12 hónapos időtartamra előre és egy összegben kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalmát, sem a díját Megrendelő hátrányára nem módosíthatja.

Szolgáltató a Hoszting Általános Szerződési Feltételek megváltoztatását köteles a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően honlapján közzétenni.

Jelen pontban foglaltakra Szolgáltató nem köteles, amennyiben a Hoszting Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Szerződési Feltételeket nem érinti.

A hoszting szolgáltatásokért és a kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjak a Szolgáltatási Szerződés részét képezik, azokat Felek közös megegyezéssel és írásban módosíthatják.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a hoszting szolgáltatásokért és a kiegészítő szolgáltatásokért fizetendő díjakat eltérő megállapodás hiányában évente, a KSH által a tárgyévét

# HL-System

Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

---

megelőző naptári évre megadott éves átlagos fogyasztói árszintemelkedésnek megfelelően növelheti. Ezen módosítás kívül esik a közös megegyezéssel, írásban történő díjmódosítások körén.

Szolgáltató 12 hónapos időtartamra kötött szerződés esetében fenntartja magának azt a jogot – a megrendelő előzetes tájékoztatása mellett –, hogy a weblapján közzétett szolgáltatási díját egyoldalúan és arányosan módosíthassa, ha a Megrendelő az átlagos fogyasztói szokásoktól jelentősen eltérő módon, legalább ötszörös erőforrást használ fel.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási Szerződés bármely egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban érvényes.

Ha a Felek a közöttük korábban létrejött Szolgáltatási Szerződést módosítani kívánják, vagy Megrendelő újabb szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatot tesz, akkor Megrendelő a megrendelő lapot kitölti, és a Szolgáltató részére megküldi. A szerződés módosításának érvényes létrejöttéről a Szolgáltató visszaigazolást küld.

A Szolgáltató a Megrendelő kérésére a korábban köztük létrejött Szolgáltatási Szerződést akkor módosítja, illetve akkor fogad el tőle újabb megrendelést, ha Megrendelőnek 30 napon túli kiegyenlítetlen tartozása nem áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

## 6. A szerződés hatálya, megszűnése

A Felek között határozott időre létrejött szerződés hatályának lejáratát legalább 20 nappal megelőzően Szolgáltató írásbeli értesítést küld Megrendelő részére, a szerződés meghosszabbítására vonatkozó esetleges ajánlat és ezzel együtt árajánlat egyidejű megküldésével. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató felhívására 8 napon belül nem nyilatkozik, úgy a szerződés hatálya 12 hónapos időtartamra meghosszabbodik, a Szolgáltatási Szerződés egyéb pontjainak változatlanul hagyása mellett. Ennek tényéről, Szolgáltató az esedékes díj megfizetésére vonatkozó felhívással egy időben, írásban tájékoztatja Megrendelőt.

Szolgáltató 12 hónapos időtartamra kötött szerződés esetében, ha negyedévente részletekben fizeti a Megrendelő a díjakat, akkor a szolgáltatás díját Szolgáltató csak akkor növelheti, ha az a szolgáltatás minőségének javulásával a díj növelése arányos. Ha Szolgáltató és Megrendelő 12 hónapnál rövidebb szolgáltatási időszakban állapodtak meg, vagy egyedi megrendelési szerződést kötöttek, és Szolgáltató növeli a díjait, Megrendelő 30 napos határidővel felmondhatja a szolgáltatást. A Szolgáltatási Szerződés ilyen módon történő megszüntetése esetén Megrendelő kárigényt nem terjeszthet elő Szolgáltatóval szemben.

A Felek között létrejött Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a Feleket a szerződés megszűnéséig fennálló kötelezettségeik teljesítése alól.

A hosztíng szerződés megszűnik:

- bármely Fél felmondásával, a felmondási idő lejáratának napján,
- bármely Fél azonnali hatályú felmondásával, a felmondás közlésének napján,
- bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy elhalálozásával,
- a Felek közös megegyezésével.

## 6.1. Szerződés felmondása

Megrendelő a határozatlan időre kötött Szolgáltatási Szerződést bármikor, indoklás nélkül, 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

A Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbekszítette Megrendelő részére. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste”, vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza, illetve, ha Megrendelő elköltözött az általa megadott címről, de azt Szolgáltatónak nem jelentette be.

Megrendelő a Szolgáltatási Szerződést írásban megküldött felmondással mondhatja fel.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- A felmondás indokát (amennyiben a Fél a felmondás indoklására köteles).
- Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejáratának napját.

Határozott időre létrejött szerződés esetében, amennyiben Megrendelő a Szolgáltatási Szerződésben rögzített idő lejárta előtt a szolgáltatás igénybevételével felhagy, a Szerződés időtartamára vonatkozó díjfizetési kötelezettsége alól nem mentesül.

Ha Vis Maior esemény miatt a működési feltételek biztosítása 3 hónapon túl sem lehetséges, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltatási Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés Megrendelő általi kiegyenlítésének napjától számított 1 munkanapon belül a Megrendelő tulajdonában lévő Digitális Adathalmaz elszállítását Megrendelő számára lehetővé teszi. Megrendelő pedig köteles a Digitális Adathalmazt a fenti időponttól számított 8 napon belül, Szolgáltatóval egyeztetett módon elszállítani, vagy jelezni, ha nevezett Digitális Adathalmazra nem tart igényt.

A Digitális Adathalmaz adathordozóra rögzítésének költsége Megrendelőt terheli.

Ha Megrendelő nem tart igényt az adathalmazaira, vagy 3 hónapon belül nem viszi el, akkor az adatok törlésre kerülnek.

## 7. Eljárás szerződésszegés esetén

Ha Megrendelő szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget, akkor a Szolgáltató jogosult Megrendelő adatait követeléseinek peren kívüli, illetve bírósági behajtása érdekében jogi képviselőjének átadni. A Szolgáltató jogosult a Megrendelővel szemben fennálló követelését – annak értesítése mellett – harmadik személy részére engedményezni.

### 7.1. Kártérítés

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az internet természetéből adódóan, szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt, Szolgáltató csak és kizárólag a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásból eredő kárért felel. Szolgáltató nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségeikért. Szolgáltató nem vállal felelősséget Megrendelő hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

## 7.2. Késedelmes fizetés

Ha a Megrendelő a részére megküldött díjbekérő alapján, 30 napon belül nem rendezi tartozását, akkor a Szolgáltató jogosult a szolgáltatását felfüggeszteni, és Megrendelő tárhely-hozzáférését korlátozni.

Ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást felfüggeszti és Megrendelőnek hozzáférési jogait korlátozza, erről Megrendelőt a weblapon történő figyelmeztetés közzétételével haladéktalanul tájékoztatja.

A Szolgáltató 60 napos időtartamra vonatkozóan felfüggesztheti a szolgáltatást. Ha Megrendelő rendezi a tartozását, akkor a Szolgáltató a szolgáltatást haladéktalanul hozzáférhetővé teszi.

A Szolgáltató a 60 napos felfüggesztési időtartam alatt Megrendelőnek a weblapon tárolt anyagait megőrzi. A Megrendelő kérésére a díjtáblázat szerinti összegért a tárhelyen tárolt adatokat CD vagy DVD lemezre kiment, és Megrendelő részére megküldi.

A tizenkét hónapos tartamra kötött szolgáltatói szerződések esetén a Szolgáltató jogosult a 60 napot meghaladó Megrendelői tartozás esetén a 12 hónapból még fennmaradt időszakra esően a teljes szolgáltatás díját követelni.

Ha a Megrendelő több szolgáltatást vesz a Szolgáltatótól igénybe, és valamely szolgáltatási jogviszony alapján tartozása keletkezik, Szolgáltató a Megrendelő által igénybe vett összes szolgáltatást felfüggesztheti.

Ha a Megrendelő a felfüggesztés időtartama alatt a tartozását nem rendezi, akkor a Szolgáltató jogosult a szerződéses jogviszony felmondására. A Szolgáltató a szolgáltatás felmondását követően még 30 napig őrzi a Megrendelő adatait.

## 7.3. Vis Maior

Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem, vagy hibás teljesítéséért, ha azt az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, „Vis Maior” esemény okozta. Vis Maior bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior időtartama alatt a hosztíng szerződés szünetel, azonban Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelynek során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg, amely az internet sajátos természetéből adódik.

## 8. Egyéb rendelkezések

### 8.1. Kapcsolattartók

Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken áll Megrendelői rendelkezésére a szolgáltatási szerződéssel összefüggésben felmerült, felmerülő kérdésekkel kapcsolatos tájékoztatás, és maximális együttműködés érdekében:

Általános kérdések: info@hl-hosting.hu

Számlázással kapcsolatos kérdések: szamlazas@hl-hosting.hu

Postacím: 4028 Debrecen, Simonyi út 11.

Telefon: 30/606-3954

Elektronikus levélben Felek nyilatkozatot akkor tehetnek, ha ezt a jelen Hoszting Általános Szerződési Feltételek kifejezetten megengedik, vagy ha Felek a Szolgáltatási Szerződésben kifejezetten így állapodtak meg.

Bármely Fél a másik Fél 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult a Szolgáltatási Szerződés szerinti értesítési címeket megváltoztatni, illetve Megrendelő a változást követő 8 napon belül köteles Szolgáltatónak bejelenteni azon adatainak változását, amelyek a Szolgáltatási Szerződésben rögzítésre kerültek, vagy amelyek a cég törvényes képviselőjére vonatkoznak.

### 8.2. Titoktartás, adatvédelem

Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, és azokat harmadik személy részére nem szolgáltatja ki. Ezen kötelezettségvállalás alól kivételt képeznek azon esetek, amikor az adatok kiadására Szolgáltatót jogszabály, vagy hatósági határozat kötelezi.

Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely más dokumentum (a továbbiakban: adatok) amelyek kapcsolatosak bármelyik Féllel, ezen Fél üzleti titkát képezi. A szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik Fél előzetes írásbeli engedélye vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják. Ezt a rendelkezést kell alkalmazni azon adatokra is, amelyek jelen, illetve jövőbeli bármilyen megállapodásból, megvalósításból került a másik Fél birtokába.

Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét, és az általa a Szolgáltatási Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését Szolgáltató felhasználhatja saját marketing és referencia céljaira. Megrendelő hozzájárul továbbá, hogy Szolgáltató a Megrendelő által Szolgáltató tudomására hozott hagyományos és elektronikus értesítési címeket általános kapcsolattartás céljaira felhasználja, ide értve a kereskedelmi célú és marketing üzeneteket is.

A Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatok jogszabály alapján átadhatók:

- azoknak a társszolgáltatóknak, akik közreműködése a szolgáltatás nyújtásához szükséges,
- azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján az ellenérték érvényesítését, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg a Megrendelő tájékoztatását végzik,
- jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező szervezeteknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságoknak.

# HL-System

Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Kft.

---

A Szolgáltató jogosult a részére megküldött iratok alapján a szolgáltatást igénybe vevő magánszemélynek, illetve a jogi személy képviselőjeként eljáró személynek nevét, lakcímét, aláírásának képét és egyéb személyes adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges célból kezelni.

A Szolgáltató az 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott fokozott felelősséggel óvja Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett személyes adatokat. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az olyan adatvesztésekért, amelyek annak ellenére következtek be, hogy ő a tőle elvárható módon technikai és szervezési intézkedéseket tett az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében.

## 8.3. Irányadó jog, jogviták rendezése

Az ÁSZF-re, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra az alábbi jogszabályok az irányadók:

- Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LVIII. törvény;
- a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet.

Felek az esetleges jogvitákat előzetesen képviselőik által, békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben az egyeztetés eredménytelen, a jogvita eldöntése érdekében alávetik magukat a Debreceni Városi Bíróság, illetve a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének, mely alávetés kiterjed a végrehajtási eljárásra is.

Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekre a Ptk., valamint más vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Debrecen, 2013. április 1.

Hatala László  
ügyvezető